

Kelt: 2025. január 22.	SOHO internet I.	Nánáskábel Szolgáltató Kft.
		4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 4.
	Szerződés összefoglaló	Telefon: (52) 570-168, (80) 200-835 E-mail: segitseg@nanaskabel.hu

E szerződés-összefoglaló az uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően tartalmazza a szolgáltatásajánlat fő elemeit. Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatásajánlatokat. A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

Szolgáltatás

– Helyhez kötött vezetékes internet hozzáférés

Jellemző paraméterei	letöltési irányban	feltöltési irányban
minimális sebesség:	2,00 Mbps	0,20 Mbps
rendes körülmények között elérhető sebesség:	189,00 Mbps	31,00 Mbps
maximális sebesség:	270,00 Mbps	45,00 Mbps

A szolgáltató által biztosított végberendezés típusa: EuroDOCSIS 3.0 szabványú kábelmodem.

A szolgáltatáshoz javasolt routert igénybe venni, melyet az ügyfél biztosít.

Az internet-szolgáltatás sebessége és a jogorvoslati lehetőségek

- Az egyes sebesség adatok értelmezése:

minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll

rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely legalább az idő 90 százalékában az előfizető rendelkezésére áll

maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat

- Ha az internet-hozzáférési szolgáltatás tényleges teljesítménye a sebesség vagy más szolgáltatásminőségi paraméterek tekintetében eltér a szerződésben megadott teljesítménytől, az előfizető rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek:
 - hibabejelentést tenni, melyet a szolgáltató 72 órán belül köteles kijavítani, ennek késedelme vagy elmaradása esetén kötbért köteles fizetni illetve az előfizető meghatározott esetben jogosult a szerződést felmondani
 - hírközlési hatóság, fogyasztóvédelmi hatóság előtt közigazgatási eljárást indítani
 - Békéltető Testület előtt eljárást indítani
 - bíróság előtt pert indítani

Ár

	Egyszeri díjak	Nettó ár	ÁFA %	ÁFA érték	Bruttó ár	Pénznem
Csatlakozás kiépítése internet		4724	27	1276	6000	HUF
Modem telepítés		1181	27	319	1500	HUF
Rácsatlakozás internet		1575	27	425	2000	HUF
Vételihely kiépítés internet		1181	27	319	1500	HUF
Havi díj		10762	5	538	11300	HUF

A szerződés időtartama, megújítása és felmondása

A szerződés időtartama: **határozatlan**.

A határozatlan idejű szerződés az előfizető részéről felmondási idő nélkül bármikor felmondható.

Egyéb lényeges információk

A szolgáltató az előfizetők tájékoztatása céljából a 13/2011.(XII. 27.) számú NMHH rendeletben előírt formátumú „A” és „B” internet szolgáltatás leíró táblázatokat internetes honlapján minden díjsomagra vonatkozóan közzéteszi.