

Nánáskábel Szolgáltató Kft.

4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 4. ☎: 06-(52) 570-162;

Postacím: 4081 Hajdúnánás, Kossuth utca 4.

web: www.nanaskabel.hu

Adószám: 11802239-2-09; Cégjegyzékszám: 09-09-006498

Ügyfélszolgálat: ☎: 06-(52) 570-168;

Hibabejelentő: ☎: 06-(80) 200-835; E-mail: segitseg@nanaskabel.hu

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy a Nánáskábel Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 2026. év január hó 1. napi hatállyal módosítja az elektronikus hírközlési szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF).

A vezetékes műsorterjesztési szolgáltatást (kábeltevé) érintő változások:

A Paramount Global médiaszolgáltató 2025. december 31. napjával több csatorna elérhetőségét is megszünteti Magyarország területén. Ennek következtében a II. program csomagból a következő csatornák kerülnek ki: Paramount Network, MTV90s, MTV00s, MTV80s és Comedy Central. A megszűnők helyett elérhetővé váló csatornák (2026. január 5.-től): Film4 HD, Now 70s, Now 90s & 00s, Now Rock, History Channel. A Dankó rádió kikerül a kínálatból. Néhány csatorna analóg terjesztése is megszűnik: M4 sport, Duna World, Magyar ATV. Tovább bővül a HD minőségben elérhető csatornák köre: Ozone Network HD, Spektrum Home HD, Hír Tv HD, Life Tv HD, AMC HD, Film Café HD, Film Mánia HD, TV Paprika HD, Spektrum Tv HD. Ezáltal a 84 csatornából már 61 lesz HD minőségben fogható.

A vezetékes műsorterjesztési szolgáltatást (kábeltevé) érintő árváltozások:

I. program csomag ára: 4100 Ft/hó, II. program csomag ára: 7300 Ft/hó.

Figyelem! Az adásrendszerben történő változások miatt a televízió-készülékeket újra kell hangolni. A kizárólag digitálisan terjesztett műsorokat közvetlenül csak DVB-C tunerrel rendelkező digitális készülékkel lehet fogni. Minden más esetben beltéri egységre (set-top-box) van szükség. A televízió-készülékek hangolásánál figyelembe kell venni, hogy nem minden készülék képes automata hangolással megtalálni valamennyi csatornát. Ezért készülék típustól függően szükség lehet a kézi hangolásra. A hangoláshoz szükséges műszaki információk a mellékelt csatornakiosztásban megtalálhatók (a hátoldalon). Bővebb felvilágosítás és tájékoztató az ügyfélszolgálaton érhető el.

Az internet hozzáférési szolgáltatást érintő változások:

Valamennyi internetszolgáltatásnál növeljük a maximális letöltési és feltöltési sebességet is.

Internet szolgáltatások árai 2026. január 1. napjától:

	Egyéni Internet			SOHO Internet		
	I.	II.	III.	I.	II.	III.
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	200	250	300	325	275	225
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	40	50	60	50	40
Árak	6 400 Ft/hó	7 900 Ft/hó	9 800 Ft/hó	12 100 Ft/hó	9 400 Ft/hó	6 900 Ft/hó

Mivel a szolgáltatásunk a korábbi fejlesztések során elérte azt a szintet, amit az egyes ügyfeleink tulajdonában levő korszerűtlen hálózat-megosztó berendezések ("routerek") már nem képesek kezelni, ezért felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, fontolják meg ezen eszközök cseréjét. A régi, korszerűtlen, 100 megabit/másodperc sebességet kezelni képes eszközök hosszabb távon nem alkalmasak a szolgáltatásunk teljes mértékű igénybevételére, ezért javasolt azok cseréje 1 gigabit/másodperc sebességet kezelni képes eszközökre. Az eszköz cseréje az előfizető feladata.

Felhívjuk előfizetőink figyelmét, hogy a késedelmes fizetés miatt alkalmanként küldött tértivevényes felszólító levél díja számlázásra kerül az adós részére. A díjfizetés határideje a tárgyhónap utolsó napja. Kérjük, hogy számláikat időben egyenlítsék ki! Köszönjük!

A szolgáltató a fentiekre figyelemmel egyidejűleg módosítja az elektronikus hírközlési ÁSZF 4. sz. mellékletét.

A Nánáskábel Szolgáltató Kft. szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban (4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 4), valamint a www.nanaskabel.hu weboldalon.

Hajdúnánás, 2025. november 30.

Tisztelettel:
Nánáskábel Szolgáltató Kft.