

# Nánáskábel Szolgáltató Kft.

4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 4. ☎: 06-(52) 570-162;

Postacím: 4081 Hajdúnánás, Kossuth utca 4.

web: [www.nanaskabel.hu](http://www.nanaskabel.hu)

Adószám: 11802239-2-09; Cégjegyzékszám: 09-09-006498

Ügyfélszolgálat: ☎: 06-(52) 570-168;

Hibabejelentő: ☎: 06-(80) 200-835; E-mail: [segitseg@nanaskabel.hu](mailto:segitseg@nanaskabel.hu)

## Tisztelt Előfizetőink!

**Ézúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy a Nánáskábel Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 2024. év január hó 1. napi hatállyal módosítja az elektronikus hírközlési szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF).**

A vezetékes műsorterjesztési szolgáltatást (kábeltevé) érintő változások:

A II. program csomag két új csatornával bővül: MTV90s és Euronews HD. Tizenegy csatorna SD minőségről HD minőségűre változik. Az érintett csatornák: TV2 HD, Izaura Tv HD, Prime HD, Super Tv2 HD, Moziverzum HD, Mozi+ HD, Spíler1 Tv HD, Spíler2 Tv HD, HBO, HBO2, HBO3. Néhány televízió csatorna és a rádió csatornák már nem lesznek elérhetők analóg terjesztésben: M5, RTL Gold, RTL Három, MR1-Kossuth, MR1-Petőfi, MR1-Bartók, MR1-Dankó.

A vezetékes műsorterjesztési szolgáltatást (kábeltevé) érintő árváltozások:

I. program csomag ára: 3400 Ft/hó, II. program csomag ára: 6100 Ft/hó. HBO PAK ára: 3000 Ft/hó.

**Figyelem!** Az adásrendszerben történő változások miatt a televízió-készülékeket újra kell hangolni. A kizárólag digitálisan terjesztett műsorokat közvetlenül csak DVB-C tunerrel rendelkező digitális készülékkel lehet fogni. Minden más esetben beltéri egységre (set-top-box) van szükség. A televízió-készülékek hangolásánál figyelembe kell venni, hogy nem minden készülék képes automata hangolással megtalálni valamennyi csatornát. Ezért készülék típustól függően szükség lehet a kézi hangolásra. A hangoláshoz szükséges műszaki információk a mellékelt csatornakiosztásban megtalálhatók. Bővebb felvilágosítás és tájékoztató az ügyfélszolgálaton érhető el.

Az internet hozzáférési szolgáltatást érintő változások:

Valamennyi internet szolgáltatás sávszélessége növekszik. Internet szolgáltatások 2024. január 1. napjától:

	Egyéni Internet			SOHO Internet		
	I.	II.	III.	I.	II.	III.
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	200	250	270	220	170
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	25	30	35	45	40	35
Árak	5 300 Ft/hó	6 600 Ft/hó	8 300 Ft/hó	10 200 Ft/hó	8 000 Ft/hó	5 800 Ft/hó

Mivel a szolgáltatásunk a fejlesztések során elérte azt a szintet, amit az egyes ügyfeleink tulajdonában levő korszerűtlen hálózati-megosztó berendezések ("routerek") már nem képesek kezelni, ezért felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, fontolják meg ezen eszközök cseréjét. A régi, korszerűtlen, 100 megabit/másodperc sebességet kezelni képes eszközök hosszabb távon nem alkalmasak a szolgáltatásunk teljes mértékű igénybevételére, ezért javasolt azok cseréje 1 gigabit/másodperc sebességet kezelni képes eszközökre. Az eszköz cseréje az előfizető feladata.

Felhívjuk előfizetőink figyelmét, hogy a késedelmes fizetés miatt alkalmanként küldött tértivevényes felszólító levél díja számlázásra kerül az adós részére. A díjfizetés határideje a tárgyhónap utolsó napja. Kérjük, hogy számláikat időben egyenlítsék ki! Köszönjük!

A szolgáltató a fentiekre figyelemmel egyidejűleg módosítja az elektronikus hírközlési ÁSZF 4. sz. mellékletét.

A Nánáskábel Szolgáltató Kft. szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban (4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 4), valamint a [www.nanaskabel.hu](http://www.nanaskabel.hu) weboldalon.

Hajdúnánás, 2023. november 30.

Tisztelettel:  
Nánáskábel Szolgáltató Kft.